

به نام خدا



راهنمای کیوسک سفارش گیر مشتری

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۴

نسخه: ۱/۰۰

تاریخچه تغییرات

ردیف	نسخه	تاریخ ایجاد	شرح تغییرات	توسط
۱	۱/۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۲۴	نسخه اولیه - ایجاد راهنما	بابایی

فهرست

- پیش نیازها: ۳
- راه اندازی کیوسک سفارش گیر مشتری: ۳
۱. تعریف کاربر کیوسک در نرم افزار ۴
۲. مراجعه به تنظیمات کیوسک و خریداری ویژگی "کیوسک سفارش گیر مشتری" ۵
۳. مراجعه مجدد به تنظیمات کیوسک و اعمال تنظیمات برای کاربر کیوسک مد نظر ۶
۴. درج اطلاعات تکمیلی غذا مرتبط با کیوسک سفارش گیر ۷
۵. نصب نرم افزار کیوسک از طریق Installer و راه اندازی نرم افزار ۸
۶. اجرای کیوسک سفارش گیر و اعمال تنظیمات ۹
- کیوسک سفارش گیر مشتری ۹

پیش نیازها:

- خریداری ویژگی "کیوسک سفارش گیر مشتری"
- اجرای Installer مرتبط با کیوسک سفارش گیر مشتری
- سیستم لمسی (کیوسک)
- دستگاه کارت خوان

توجه: نسخه کیوسک مانند نرم افزار کلاینت به دیتابیس متصل می شود و جهت اتصال به دیتابیس، نهایتا نیازمندی های سیستم کلاینت را لازم دارد.

برای اجرای نرم افزار کیوسک لطفا به این نکات توجه نمایید:

۱. بهتر است این نرم افزار را بر روی سیستم های کیوسک اجرا نمایید. (در صورتی که مایل هستید نرم افزار را بر روی سیستم های معمولی اجرا نمایید، توجه کنید که بایستی حتما مانیتور به صورت ایستاده (Portrait) باشد)
۲. در صورتی که مایل هستید، خود مشتریان مبالغ سفارشات را پرداخت نمایند، بایستی سیستم کیوسک خود را به کارت خوان متصل نمایید.



راه اندازی کیوسک سفارش گیر مشتری:

برای راه اندازی کیوسک سفارش گیر مشتری بایستی مراحل ذیل را به ترتیب انجام دهید:

۱. مراجعه به تنظیمات کیوسک یا سایت باشگاه مشتریان و خریداری ویژگی "کیوسک سفارش گیر مشتری"
۲. تعریف کاربر کیوسک در نرم افزار
۳. مراجعه مجدد به تنظیمات کیوسک و اعمال تنظیمات برای کاربر مورد نظر (کاربر کیوسک ایجاد شده)
۴. درج اطلاعات تکمیلی غذا مرتبط با سفارش گیر مشتری
۵. نصب نرم افزار کیوسک (از طریق Installer) و راه اندازی نرم افزار (اعمال تنظیمات اتصال به دیتابیس)
۶. اجرای کیوسک سفارش گیر و اعمال تنظیمات

کاربر گرامی با مطالعه جزئیات مراحل ذکر شده، به راحتی می توانید سیستم کیوسک سفارش گیر مشتری را نصب و راه اندازی نمایید.

۱. تعریف کاربر کیوسک در نرم افزار

قبل از نصب و راه اندازی نرم افزار کیوسک، لازم است، ابتدا به نرم افزار وارد شوید و در منو "تنظیمات و پیکربندی سیستم"، وارد گروه های کاربری شوید، یک گروه کاربری کیوسک ایجاد نمایید. (البته می توانید کاربر کیوسک را در گروه کاربری دیگری نیز درج نمایید)



سپس وارد تعریف کاربر شوید و کاربر کیوسک را تعریف نمایید.

تعریف کاربر
×

تصویر کاربر

درج تصویر +

بهتر است اندازه تصویر اسکن شده ۱۸۰ در ۱۳۰ پیکسل باشد و تناسب تصویر به صورت ۴ * ۳ باشد.

اطلاعات کاربر

نام کاربر: کیوسک

نام کاربری: کیوسک

رمز عبور:

تکرار رمز عبور:

گروه کاربری: کیوسک

نوع نمایش نرم افزار: کاربر ثبت سفارش کاربر غیر فعال شود.

بخش: بخش مرکزی

لیست کاربران

ردیف	نام کاربر	نام کاربری	گروه کاربری	وضعیت	پایان اعتبار
۱	مدیر	مدیر	مدیر	فعال	
۲	صندوق دار	صندوق دار	صندوق دار	فعال	
۳	میهمان دار	میهمان دار	میهمان دار	فعال	
۴	میهمان دار ۲	میهمان دار ۲	میهمان دار	فعال	
۵	کیوسک	کیوسک	کیوسک	فعال	

جدید
ثبت و خروج
ثبت و جدید
حذف
خروج

توجه نمایید که در هنگام تعریف این کاربر، بایستی گزینه نوع نمایش نرم افزار را حتما بر روی کاربر ثبت سفارش قرار دهید.

توجه: می توانید هر تعداد کاربر کیوسک که مایل بودید تعریف نمایید. (در صورتی که چند دستگاه کیوسک در مجموعه خود دارید، و

مایل هستید هر کیوسک تنظیمات خاص خود را داشته باشد، بایستی به تعداد کیوسک های مورد نظرتان در نرم افزار کاربر کیوسک

تعریف نمایید)

۲. مراجعه به تنظیمات کیوسک و خریداری ویژگی "کیوسک سفارش گیر مشتری":

با مراجعه به تنظیمات کیوسک، صفحه ذیل را مشاهده می فرمایید.

با کلیک بر روی گزینه، "فعال بودن کیوسک سفارشگیر در نرم افزار"، در صورتی که این ویژگی را خریداری نکرده باشید، برای خرید این

ویژگی به سایت محصولات ارجاع داده می شوید.

۳. مراجعه مجدد به تنظیمات کیوسک و اعمال تنظیمات برای کاربر کیوسک مد

نظر:

با خریداری ویژگی و دریافت مجدد اطلاعات قفل سخت افزاری، هنگامی که به سربرگ کیوسک در تنظیمات سیستم مراجعه می نمایید می توانید که این تنظیمات را فعال نمایید و تنظیمات مورد نظر خود را بر روی نرم افزار اعمال کنید.

توجه: برای اعمال تنظیمات هر کاربر بایستی از سمت راست پایین، کاربر کیوسک مورد نظر خود را انتخاب نمایید و سپس اقدام به اعمال تغییرات در تنظیمات نمایید. (توجه نمایید که کلیه تنظیمات به غیر از تنظیمات "نحوه پرداخت فاکتور"، در حال حاضر بین همه کاربران مشترک است)

تنظیمات سیستم

عمومی (۱) فاکتورها یک (۲) فاکتورها دو (۳) سالن (۴) پیامک (۵) چاپ یک (۶) چاپ دو (۷) نمایشگر دوم (۸) متفرقه (۹) ترازو (۱۰) کیوسک (۱۱)

فعال بودن کیوسک سفارشگیر در نرم افزار

رمز ورود به تنظیمات کیوسک: ۱۲۳۴۵۶

رمز خروج از نرم افزار کیوسک: ۱۲۳۴۵۶

متن نمایشی در فرم شروع سفارش:

مدت زمان تاخیر ثبت سفارش در سفارشگیر: ۶ (دقیقه)

گروه پیش فرض غذاها: چلو کباب

دریافت شماره تلفن همراه مشتری هنگام ثبت سفارش

تعیین نحوه تحویل غذا توسط مشتری

مقدار پیش فرض نحوه تحویل غذا به مشتری: سالن

نحوه پرداخت فاکتور: کارتخوان

تنظیمات "دستگاه کارت خوان" را برای کاربر "مدیر" ، فعال کنید.

بازگشت به تنظیمات اولیه نرم افزار کیوسک

تایید

مواردی که با رنگ آبی مشخص شده اند، تنظیمات مشترک بین تمام کاربران هستند

کیوسک

۴. درج اطلاعات تکمیلی غذا مرتبط با کیوسک سفارش گیر:

برای درج اطلاعات مواد تشکیل دهنده و تصویر مربوط به هر غذا، می بایست به تعریف غذا مراجعه نمایید و با کلیک بر روی دکمه "تنظیمات کنسول و منو مجازی"؛ اطلاعات تکمیلی غذا را درج نمایید.

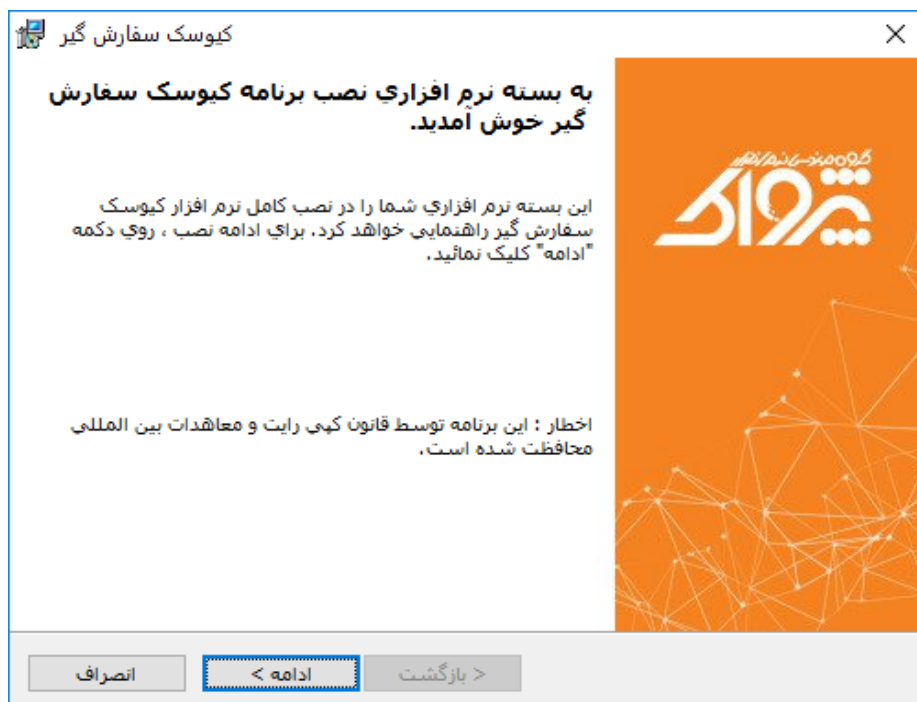
این اطلاعات در کیوسک سفارش گیر مشتری قابل رویت خواهد بود.

درج نوشابه اسپریت با شناسه ۲۵ توسط مدیر در تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳ ساعت: ۱۶:۳۳:۰۶

درج نوشابه اسپریت با شناسه ۲۵ توسط مدیر در تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳ ساعت: ۱۶:۳۳:۰۶

۵. نصب نرم افزار کیوسک از طریق Installer و راه اندازی نرم افزار:

برای نصب نرم افزار کیوسک بایستی فایل نصب این نرم افزار را اجرا نمایید و مراحل نصب را تا انتها ادامه دهید:



برای دریافت فایل نصب کبوسک سفارش گیر مشتری، می توانید به وب سایت محصولات مراجعه نمایید و فایل نصب کبوسک مرتبط با هر نسخه را مشاهده و دریافت نمایید:

دانلودها

۱۸:۲۷ ۱۴۰۲-۰۸-۲۲

فایل نصب کبوسک سفارش گیر مشتری زعفران

نسخه ۰۲.۰۱ - سازگار با نسخه ۴.۴۹

دانلود

<https://pejvakshop.ir/download/%D8%B2%D8%B9%D9%81%D8%B1%D8%A7%D9%86-%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8%D8%AF%D8%A7%D8%B1%DB%8C-%D9%88-%D8%B1%D8%B3%D8%AA%D9%88%D8%B1%D8%A7%D9%86%DB%8C-%D8%A8%D8%B1%D9%88%D8%B2-%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D9%86%DB%8C-%D9%88%D8%A8-%D8%B3%D8%B1%D9%88%DB%8C%D8%B3-%D8%A7%D9%BE%D9%84%DB%8C%DA%A9%DB%8C%D8%B4%D9%86-%D9%87%D8%A7%DB%8C-%D9%85%D8%B1%D8%AA%D8%A8%D8%B7>

۶. اجرای کیوسک سفارش گیر و اعمال تنظیمات

قبل از اجرای کیوسک سفارش گیر بایستی فایل های اتصال به سرور را مانند نرم افزارهای کلاینت تنظیم نمایید.

با اجرای کیوسک سفارش گیر، بایستی ابتدا وارد تنظیمات شوید و تنظیمات مورد نظر خود را اعمال نمایید.



کیوسک سفارش گیر مشتری:

با اجرای کیوسک سفارش گیر مشتری، صفحه ای مانند ذیل باز می شود.

توجه نمایید که کیوسک بایستی حتما بر روی سیستمی اجرا شود که نمایشگر آن عمودی (Portrait) باشد. در صورت اجرای نرم افزار در حالت نمایشگر افقی در ابتدا هشدار دریافت خواهید کرد و در نهایت ظاهر زیبایی را مشاهده خواهید کرد و کار کردن با کیوسک بسیار سخت خواهد بود.

در زیر تصاویری از نرم افزار کیوسک مشاهده می نمایید.



نرم افزار حسابداری ویژه رستوران

FOOD HOUSES ACCOUNTING SOFTWARE

نرم افزار زعفران

شروع سفارش دهی

۱۴۰۲/۰۸/۲۴

۱۵:۵۲:۳۲

شرکت مهندسی کامپیوتر پژواک [شرکت مهندسی نرم افزار پژواک]



خروج →

نسخه نرم افزار: ۲/۰۱

تاریخ ارائه: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱

با کلیک بر روی آیکون تنظیمات در صفحه اصلی وارد این بخش می شوید.

تنظیمات ظاهری و برخی تنظیمات دیگر نرم افزار کیوسک از این قسمت انجام می شود.

بایستی در این تنظیمات حتما خط چاپ مجزا برای کاربر کیوسک تعریف نمایید که رسید های مرتبط با کیوسک، پرینت گرفته شود و به مشتری تحویل گردد.

تنظیمات

تنظیمات اتصال

نام سرور: (Local)

Instance Name:

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	پرینتر چاپ فاکتور	TP۸۰۵ mmm
ورود	نوع و ابعاد کاغذ	۸ سانتی متری
سفارش	فونت عنوان	Vazir FD
انتخاب غذا	اندازه متن عنوان	بزرگ
موبایل و تحویل	فونت	Vazir FD
نهایی سازی	سبک فونت	معمولی
تایمرها	اندازه متن	متوسط
	حاشیه راست	۷
	حاشیه چپ	۷
	حاشیه بالا	۰

تایید انصراف بازگشت به تنظیمات اولیه ?



تنظیمات

تنظیمات اتصال



نام سرور:

(Local)

:Instance Name

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	<input type="text" value="۲۵"/>	درصد پنل لوگوی مجموعه	1
ورود	<input type="text" value="انتخاب تصویر"/>	تصویر لوگوی مجموعه	
سفارش	<input type="text" value="۱۵"/>	درصد نام مجموعه	2
انتخاب غذا	<input type="text" value="۵۰"/>	اندازه فونت نام مجموعه	
موبایل و تحویل	<input type="text" value="۳"/>	درصد متن توضیحات مجموعه	3
نهایی سازی	<input type="text" value="۳۰"/>	اندازه فونت متن توضیحات مجموعه	
تایمرها	<input type="text" value="۵۰"/>	اندازه تراز چپ و راست دکمه شروع	
	<input type="text" value="۲۰"/>	اندازه تراز بالا دکمه شروع	4
	<input type="text" value="۳۵۰"/>	اندازه تراز پایین دکمه شروع	
	<input type="text" value="۵"/>	درصد متن تاریخ و ساعت	5
	<input type="text" value="۱۳"/>	اندازه فونت متن تاریخ و ساعت	
	<input type="text" value="۵"/>	درصد متن توضیحات پژواک	6
	<input type="text" value="۱۳"/>	اندازه فونت متن توضیحات پژواک	
	<input type="text" value="۵"/>	درصد پنل تنظیمات	7

تایید

انصراف

بازگشت به تنظیمات اولیه





تنظیمات

تنظیمات اتصال



نام سرور:

(Local)

:Instance Name

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	تعداد ستون دکمه های غذا	۳
ورود	<input type="checkbox"/> نمایش دکمه گروه های غذا پشت سر هم (یک ردیف)	
سفارش	درصد پنل گروه غذا	۹
انتخاب غذا	اندازه فونت عنوان گروه غذا	۱۲
موبایل و تحویل	عرض عنوان گروه غذا	۱۰۰
نهایی سازی	درصد پنل عنوان گروه انتخابی	۵
تایمرها	اندازه فونت عنوان گروه انتخابی	۲۰
	درصد پنل کالا	۴۵
	اندازه فونت عنوان کالا	۱۴
	اندازه فونت قیمت کالا	۱۴
	اندازه فونت تعداد سفارش کالا	۱۲
	اندازه گردی کامپوننت تعداد سفارش	۲۰
	درصد پنل مبلغ سفارش	۶
	اندازه فونت عنوان سفارشات	۳۰
	اندازه فونت مبلغ سفارش	۱۸
	درصد پنل سفارشات	۱۵

تایید

انصراف

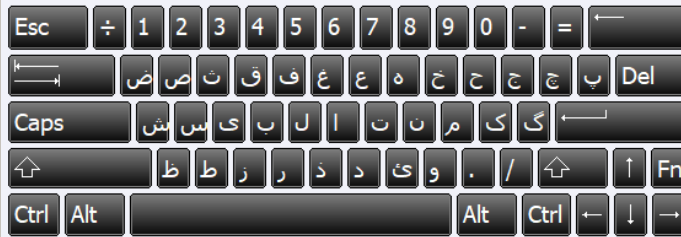
بازگشت به تنظیمات اولیه





تنظیمات

تنظیمات اتصال



نام سرور:

(Local)

:Instance Name

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	۸	درصد پنل عنوان "انتخاب غذا"	1
ورود	۱۶	اندازه فونت عنوان "انتخاب غذا"	
سفارش	۴۰	درصد عکس غذا	2
انتخاب غذا	۷	درصد عنوان غذا	3
موبایل و تحویل	۱۶	اندازه فونت عنوان غذا	
نهایی سازی	۱۰	درصد توضیح محتویات غذا	4
تایمرها	۱۴	اندازه فونت توضیح محتویات غذا	
	۷	درصد توضیحات غذا	5
	۱۲	اندازه فونت توضیحات غذا	
	۷	درصد قیمت غذا	6
	۲۰	اندازه فونت قیمت غذا	
	۱۰	درصد پنل نمایش تعداد غذا	7
	۱۲	اندازه فونت دکمه های تعداد	
	۱۰	درصد پنل دکمه ها	8
	۱۶	اندازه فونت دکمه ها	

تایید

انصراف

بازگشت به تنظیمات اولیه





تنظیمات

تنظیمات اتصال



نام سرور:

(Local)

:Instance Name

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	۳۰	درصد پنل روش تحویل غذا
ورود	۳۵	۱ اندازه فونت دکمه های روش تحویل غذا
سفارش	۳۵۰	فاصله دکمه های روش تحویل غذا از بالا و پایین
انتخاب غذا	۱۵	فاصله دکمه های روش تحویل غذا از چپ و راست
موبایل و تحویل	۶۰	درصد پنل اطلاعات مشتری
نهایی سازی	۳۵	۲ اندازه فونت لیبل شماره تلفن همراه
تایمرها	۳۰	اندازه فونت دکمه های شماره
	۱۰	درصد پنل دکمه ها
	۲۲	۳ اندازه فونت پنل دکمه ها

تایید

انصراف

بازگشت به تنظیمات اولیه





تنظیمات

تنظیمات اتصال



نام سرور:

(Local)

:Instance Name

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	۶	درصد پنل عنوان نهایی سازی سفارش	1
ورود	۲۰	اندازه فونت متن " نهایی سازی سفارش "	
سفارش	۵	درصد پنل نمایش روش تحویل غذا	2
انتخاب غذا	۲۰	اندازه فونت متن " روش تحویل غذا "	
موبایل و تحویل	۵۴	درصد پنل اطلاعات غذاهای سفارش داده شده	
نهایی سازی	۱۳۰	اندازه ارتفاع پنل غذاها	
تایمرها	۱۵	اندازه فونت عنوان غذا	
	۱۸	اندازه فونت تعداد سفارش غذا	3
	۲۰	اندازه فونت دکمه افزایش تعداد غذا	
	۲۰	اندازه فونت دکمه کاهش تعداد غذا	
	۱۵	اندازه فونت قیمت غذا	
	۱۸	اندازه فونت قیمت کل غذا	
	۱۵	اندازه فونت دکمه حذف	
		<input checked="" type="checkbox"/> نمایش توضیحات فاکتور	
	۵	درصد پنل توضیحات فاکتور	4
	۱۰	اندازه فونت توضیحات فاکتور	

تایید

انصراف

بازگشت به تنظیمات اولیه





تنظیمات

تنظیمات اتصال



نام سرور:

(Local)

:Instance Name

کاربر سفارش: کیوسک

کاربر تعیین شده در این قسمت به عنوان کاربر ثبت کننده فاکتور های این کیوسک در نظر گرفته می شود.

تنظیمات فرم ها

چاپگر	<input type="text" value="۶"/>	مدت زمان تاخیر ثبت سفارش
ورود	<input type="text" value="۵"/>	مدت زمان نمایش فرم مراجعه به صندوق
سفارش	<input type="text" value="۱۰"/>	مدت زمان نمایش فرم پرداخت ناموفق
انتخاب غذا	<input type="text" value="۱۰"/>	مدت زمان نمایش فرم پرداخت موفقیت آمیز
موبایل و تحویل	<input type="text" value="۱۰"/>	مدت زمان نمایش فرم دریافت رسید
نهایی سازی		
تایمرها		

تایید

انصراف

بازگشت به تنظیمات اولیه



چلو کباب	چلو	خوراک	پیش غذا
چاشنی	نوشیدنی		

خوراک

 <p>شیشلیک سیگنیچر تومان ۳۴۰,۰۰۰</p>	 <p>برگ ویژه تومان ۳۲۰,۰۰۰</p>	 <p>فیله بره مخصوص تومان ۳۲۰,۰۰۰</p>
 <p>جوجه با استخوان ارگانیک تومان ۲۲۰,۰۰۰</p>	 <p>گراند مزه اسپیشال تومان ۳۱۰,۰۰۰</p>	 <p>کوبیده گراند دبل تومان ۲۵۰,۰۰۰</p>
 <p>کوبیده گراند سیگل تومان ۱۴۵,۰۰۰</p>	 <p>جوجه ترش مخصوص تومان ۲۱۰,۰۰۰</p>	 <p>جوجه ران اسپیشال تومان ۱۹۰,۰۰۰</p>
		

جمع مبلغ: ۱,۴۹۰,۰۰۰ تومان

سفارشات

<p>۳</p> <p>برگ ویژه تومان ۳۲۰,۰۰۰</p> <p>حذف</p>	<p>۱</p> <p>فیله بره مخصوص تومان ۳۲۰,۰۰۰</p> <p>حذف</p>	<p>۱</p> <p>جوجه ترش مخصوص تومان ۲۱۰,۰۰۰</p> <p>حذف</p>
---	---	---

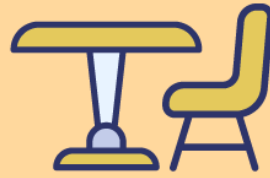


ثبت سفارش

غذای خود را کجا میل می کنید؟



بیرون از مجموعه



در مجموعه

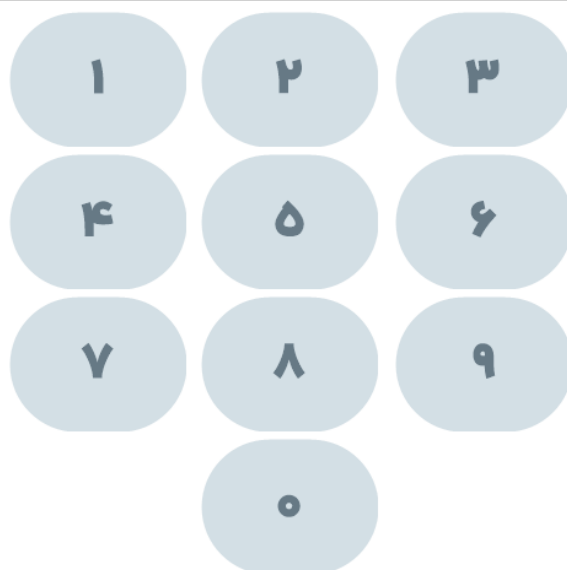


مرحله بعد

اطلاعات مشتری

لطفا شماره تلفن همراه خود را وارد کنید

← ۰۹۱۷۶۰۱۱۴۹۵



← مرحله بعد

نهایی سازی سفارش

روش تحویل غذا: سالن

۹۶۰,۰۰۰ تومان	برگ ویژه ۳۲۰,۰۰۰ تومان		+ ۳ -
۲۱۰,۰۰۰ تومان	جوجه ترش مخصوص ۲۱۰,۰۰۰ تومان		+ ۱ -
۳۲۰,۰۰۰ تومان	فیله بره مخصوص ۳۲۰,۰۰۰ تومان		+ ۱ -

توضیحات فاکتور

تومان	۱,۴۹۰,۰۰۰	جمع فاکتور:
تومان	۰	سرویس:
تومان	۰	تخفیف:
تومان	۱۳۴,۱۰۰	عوارض و مالیات:
تومان	۰	اضافه خرده:
تومان	۱,۶۲۴,۱۰۰	قابل پرداخت:



پرداخت

در صورتی که پرداخت به صورت نقدی باشد، این صفحه نمایش داده می شود:



لطفا برای تکمیل سفارش به صندوقدار مراجعه کنید

منتظر دریافت رسید باشید...

پایان

در صورتی که پرداخت به صورت کارت خوان باشد، این صفحه نمایش داده می شود:



**کارت خود را داخل دستگاه کشیده و سپس
رمز خود را وارد کنید**



در صورتی که پرداخت کارت خوان با خطا مواجه گردد، این صفحه نمایش داده می شود:



**بروز خطا در تسویه کارت خوان
ارتباط با دستگاه پوز با مشکل مواجه شد.**

مجددا تلاش کنید ...

تلاش مجدد

لغو سفارش

پس از پرداخت موفق یا تایید سفارش، صفحه دریافت رسید بدین صورت نمایش داده می شود:



« لطفا رسید خود را بردارید »



پایان

تیم تولید نرم افزار

۱۴۰۲/۰۸/۲۴

پایان